

Coursier à vélo ? créateur de liens!

Entre 7h30 et 18h15, les différents clients appellent le bureau de la cyclomessagerie pour commander une livraison. Elles sont enregistrées dans un système informatique par le "co-dispatcher".

Le "dispatcher" appelle les coursiers sur la route qui sont au nombre de 6 à 9. Selon leur position dans l'agglomération lausannoise, il leur confie une ou des livraisons à effectuer en précisant le nom de l'expéditeur et destinataire ainsi que leurs adresses respectives.

Le matin le coursier vide les cases postales et livrent les clients. Le soir, il repasse prendre le courrier pour l'acheminer à l'office de poste.

Le coursier achemine des plis ou colis à la gare de Lausanne qui sont transférés dans d'autres villes en Suisse. Il charge le train par ses propres soins. La livraison sera ensuite finalisée par un coursier à vélo ou un autre partenaire une fois le train arrivé à destination. Quelquefois le coursier monte dans le train et délivre lui-même la marchandise. Il reprend un train ensuite pour le retour. Enfin, le coursier doit parfois simplement transborder un envoi entre un train et un autre en gare de Lausanne.

Le coursier prend en charge un pli ou un coli chez un client pour l'amener chez le destinataire. A tout moment, il peut être appelé pour réaliser une autre prise en charge et ainsi modifier son itinéraire. Son rayon d'action est situé entre Etoy, Cully, Epalinges et Ouchy. Selon l'horaire, il emprunte parfois le transport ferroviaire pour être plus rapide.

